

Muriël Versluis/SalesDIVA Voorwaarden

Annulering en wijziging

Muriël Versluis/SalesDIVA promoot haar trainingen geruime tijd van te voren. Zodra een training vol is stoppen we met de promotie ervan. Annulering van deelname of wijziging door de cursist na dit moment resulteert in een verlies van inkomsten door Muriël Versluis/SalesDIVA. Tevens verliest Muriël Versluis/SalesDIVA de mogelijkheid om een geannuleerde plaats weer te vullen, als gevolg van tijdsbeperking. Muriël Versluis/SalesDIVA behoudt zich het recht voor de training zonder teruggave van geld te verplaatsen naar een andere datum als de ondergrens van 4 deelnemers niet wordt bereikt.

Bij annulering is het niet mogelijk om kosteloos te worden doorgeschoven naar de eerstvolgende masterclass. Je zult opnieuw moeten betalen om een plaats te bemachtigen. Het kosteloos doorschuiven leidt namelijk tot verlies van inkomsten voor Muriël Versluis/SalesDIVA.

Wat betreft annuleren hanteren wij verder de onderstaande voorwaarden.

	Annulering	Kosten voor wijziging naar een andere persoon
0-3 dagen na aanmelding van de training	Volledige teruggave	250 euro
31-90 dagen voorafgaand aan de training	Teruggave totaal cursusbedrag minus 30%	250 euro
16-30 dagen voorafgaand aan de training	Teruggave totaal cursusbedrag minus 40%	250 euro
3-15 dagen voorafgaand aan de training	Teruggave totaal cursusbedrag minus 50%	250 euro

* Standaard cursusprijs is de prijs zonder eventueel overeengekomen korting.

Deze voorwaarden zijn ook van toepassing indien gespreide betaling is overeengekomen tussen cursist en SalesDIVA

Deze voorwaarden zijn van toepassing op losse trainingen en op trainingen die deel uitmaken van een trainingenpakket.

Annulering van deelname of wijziging dient als volgt te geschieden: schriftelijk middels reguliere post of per telefoon: 06 30032335 of via e-mail naar muriel@salesdiva.nl. Mondelinge annulering (inclusief via voicemail) wordt niet als officiële annulering geaccepteerd. Als datum van annulering of wijziging wordt de datum gehanteerd waarop Muriël Versluis/SalesDIVA het bericht van annulering ontvangt.

Indien cursist niet deelneemt aan een training zonder Muriël Versluis/SalesDIVA daar van op de hoogte te brengen, vindt er geen teruggave plaats.