

Versluis Training Coaching Advies t.h.o.d.n. Muriël Versluis/SalesDIVA gevestigd aan de Schoolstraat 68, 6828 GV Arnhem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Schoolstraat 68, 6828 GV Arnhem / Postbus 445 6800 AK Arnhem

Tel: 026 8400985

Tel mobiel: + 316 30032335

e-mail: muriel@salesdiva.nl

www.salesdiva.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Versluis Training Coaching Advies verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door het invullen van een contactformulier op onze website, in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Versluis Training Coaching Advies verwerkt geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Versluis Training Coaching Advies verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- je te kunnen bellen/skypen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en/of diensten bij je af te leveren
- Het afhandelen van jouw betaling;
- Versluis Training Coaching Advies verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Als je Versluis Training Coaching Advies een e-mail stuurt of online of via social media met ons chat, registreren wij deze communicatie. Als je bijvoorbeeld aan- of afmeldt voor een van onze nieuwsbrieven. Als je ons belt kunnen wij vragen of klachten vastleggen in onze database. We kunnen ook telefoongesprekken gebruiken voor trainingsdoeleinden. Telefoongesprekken worden nooit opgenomen.
- Je kunt ervoor kiezen om informatie met ons te delen, bijvoorbeeld als je je interesses en voorkeuren met ons deelt, een reactie plaatst op Facebook, een klantenonderzoek invult of anderszins.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Versluis Training Coaching Advies bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Wij hanteren zeven jaren voor administratieve gegevens (denk aan verplichtingen in het kader van de Belastingwetten)

Delen van persoonsgegevens met derden

Versluis Training Coaching Advies verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Versluis Training Coaching Advies blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Versluis Training Coaching Advies gebruikt alleen technische/ functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy en daarnaast performance cookies. Met dit laatste kan worden gemeten of bijvoorbeeld een advertentie leidt tot een aankoop of aanmelding.

Waardoor websites inkomsten kunnen genereren, omdat ze hiervoor worden vergoed. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt jezelf afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kan je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

Je heeft het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Versluis Training Coaching Advies en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar je of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar muriel@salesdiva.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Versluis Training Coaching Advies wijst je er tevens op dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Versluis Training Coaching Advies neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via muriel@salesdiva.nl.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links aan ons zijn verbonden. Versluis Training Coaching Advies kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens er gebruik van te maken.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Versluis Training Coaching Advies behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring, bijvoorbeeld in het kader van een verandering van de wetgeving op dit gebied. Het verdient de aanbeveling om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van de wijzigingen op de hoogte bent.